

**Backlog Produto**

**Histórico de Revisões**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Data** | **Versão** | **Descrição** |
| 20/05/2021 | 1.0 | Elaboração do Backlog |
| 30/05/2021 | 1.1 | Finalização do Backlog da SPRINT 0 |
| 04/06/2021 | 1.2 | Inserção das tarefas da SPRINT 1 |
| 10/06/2021 | 1.3 | Atualização dos Requisitos e novas estimativas de desenvolvimento |
| 03/07/2021 | 1.4 | Atualização da SPRINT, análise do trabalho da equipe. |

1. **Definições Gerais**
   1. **Projeto**

Ferramenta de Gerenciamento de Sistema de Hostels.

* 1. **Cronograma**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Data da Ent.** | **Tipo** | **Entregável** |
| 30/05/2021 | Sprint | Descrição do SI usando cenários  ● Histórias de Usuário  ● Mockups do SI validados pelo usuário final  ● Backlog do Produto  ● Divisão de Responsabilidades na Equipe  ● Stack Tecnológico Configurado  ○ Framework de Desenvolvimento  ○ SGBD  ○ Repositório GitHub  ○ Trello / Jira |
| 04/07/2021 | Sprint 1 | ● Backlog do SPRINT 1  ● Documento da Arquitetura (v1)  ● Código Fonte testado e funcional (v1)  ● Doc de planejamento de casos de teste (v1)  ● Código dos casos de teste (v1)  ● Relatório de Revisão da SPRINT 1 |
| 01/08/2021 | Sprint 2 | ● Backlog do SPRINT 2  ● Documento da Arquitetura (v2)  ● Código Fonte testado e funcional (v2)  ● Doc de planejamento de casos de teste (v2)  ● Código dos casos de teste (v2)  ● Plano de Testes com Usuário Final  ● Versões de outros artefatos modificados (mockups, backlog do produto, histórias de usuários, etc.)  ● Relatório de Revisão da SPRINT 2 |
| 09/08/2021 | Sprint 3 | ● Backlog do SPRINT 3  ● Documento da Arquitetura (v3)  ● Código Fonte testado e funcional (v3)  ● Doc de planejamento de casos de teste (v3)  ● Código dos casos de teste (v3)  ● Testes com usuário final  ● Versões de outros artefatos modificados (mockups, backlog do produto, histórias de usuários, etc.)  ● Relatório de Revisão da SPRINT 3 |
|  | Entrega do Projeto | ● Todas as versões de todos os entregáveis do projeto no GitHub  ● Relatório Final do Projeto  ● Vídeo do SI rodando (15 mins)  ● Link ou executável do SI Apresentações do Projeto  ● Apresentação do projeto (15 minutos)  ● Arguição do projeto (individual) |

* 1. **Sprint Time Box**

Uma semana (Geralmente 7 dias corridos) - Rever dependendo do tamanho do primeiro entregável.

* 1. **Reuniões e horários**

|  |  |
| --- | --- |
| **Reunião** | **Horário** |
| Sprint Planning | Sábados - 13h30min |
| Dailys | Todos os dias - 19h às 19h15min |
| Sprint Review e Retrospective | Último Sábado - 13h30min |

* 1. **Equipe**

|  |  |
| --- | --- |
| **Integrante** | **Cargo** |
| Gabriel Rocha | Desenvolvedor Front-End |
| Gabriel Stvanin | Arquiteto de Software |
| Igor Gregório | Analista de Qualidade |
| Juliana Oliveira | Scrum Master |
| Leonardo Souza | Desenvolvedor Back-End |
| Patricia Souza | Product Owner |

1. **Backlog do Produto**
   1. **Visão do Produto**

|  |  |
| --- | --- |
| **Descrição** | |
| **Para** | Administradores de Hostels |
| **Que** | Querem organizar as reservas, o caixa e o gerenciamento financeiro do seu estabelecimento. |
| **O** | “Hostel da Galera” |
| **É um** | Sistema Web de Gerenciamento |
| **Que** | Permite o cadastro de todos os leitos, hóspedes, reservas, formas de pagamento e despesas. |
| **Diferentemente** | Do procedimento atual para consultar as reservas em papel, demorado e que deteriora as folhas, depende de participação ativa do administrador. |
| **O nosso produto** | Permite que o funcionário lance todas as reservas e controle-as de forma rápida e em tempo real. |

* 1. **História do Usuário**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome do Sistema** | Hostel da Galera |
| **Objetivo Inicial do Sistema** | Uma ferramenta de gerenciamento de leitos em hostels. |
| **Descrição de um usuário** | Erick é um morador de São Paulo, vindo da Bolívia. Seu meio de sustento é trabalhar em um hostel para viajantes. O jeito atencioso e alegre do Hostel atrai muitos hóspedes e agora eles precisam lidar com esse volume de informações. Hoje seu caderninho de camas disponíveis não consegue mais solucionar seus problemas. |
| **Descrição de comportamentos e informações do sistema:** | O sistema de gerenciamento pode ser acessado pelo computador do hostel, permitindo o controle de todos os leitos a partir de um click. Além disso, o usuário poderá controlar sua gestão financeira. |

* 1. **Entrevista com o usuário do sistema**

1. **Como é gerido as vagas no hostel atualmente?**

O hostel usa um sistema simples criado em uma planilha virtual.

1. **Vocês usam algum sistema? Se sim, tem algo que você não goste no sistema atual?**

Não usamos sistema, nós usamos apenas esta planilha.

1. **Existe alguma visualização que não existe e facilitaria seu dia-a-dia?**

Acho que não, hoje nós usamos um esquema bem simples.

1. **Quais melhorias você faria no sistema atual que vocês usam?**

Acho que o que falta é que não temos backup das informações dos hóspedes. Hoje, toda informação do hóspede fica online e se não tem internet, por exemplo, temos que escrever tudo em papéis.

1. **Como funciona o sistema de check-in e checkout?**

O cliente chega, apresenta um documento com foto, pode ser o passaporte ou um RG, por exemplo. Ele passa seu endereço, e-mail e telefone e nós colocamos nesta planilha online.

1. **Como é feito o controle de ocupação do hostel?**

Existe uma aba nessa planilha com as camas, separadas por quarto e as datas das próximas semanas.

1. **Quais são os cargos que existem hoje no Hostel? E quais são as responsabilidades de cada um? (Exemplo: Recepcionista, Administrador, etc.)**

Hoje nós temos somente gerente e recepcionista. São vários recepcionistas, pois trabalhamos 24 horas. Mas basicamente, todos fazem as mesmas coisas. Todos têm acesso ao caixa e às planilhas.

1. **Como são armazenadas as informações do hóspede atualmente?**

Como eu disse, somente pela planilha online.

1. **Quais são as informações que o hóspede precisa informar na reserva?**

Nome completo, telefone, e-mail e endereço residencial.

1. **Como é organizado o financeiro da empresa?**

Nós recebemos ao menos metade do valor total da reserva antes da pessoa se hospedar. O restante tem que ser pago para a pessoa sair. Mas como é uma coisa informal, às vezes as pessoas não pagam e saem mesmo assim. É meio bagunçado.

* 1. Como é organizado o cancelamento de reservas? Tem multas?

Se o cancelamento for feito em até 24 horas antes, não tem multa. Se ele fizer muito próximo da hospedagem dele, o valor que ele já passou pra gente não é devolvido.

* 1. Com qual antecedência o cliente pode cancelar uma reserva? E quais as justificativas?

Não é preciso apresentar justificativas, mas ele tem que fazer com, no mínimo, 24 horas de antecedência.

* 1. Existem promoções frequentes no hostel? Como o sistema trata isso?

Não temos promoções, é muito raro. O que acontece é que o valor pode variar quando tem uma alta procura. Por exemplo, em época de natal ou em algum grande evento em São Paulo, o hostel fica cheio, aí os valores podem subir um pouco.

* 1. Como é registrado a forma de pagamento e a certificação de pagamento?

Existe um campo na planilha para colocar como o cliente pagou, pode ser cartão de crédito ou débito ou dinheiro.

* 1. Existe algum desconto de acordo com o número de reservas?

Existe sim. O hostel tem moradores fixos, essas pessoas pagam um pouco menos na diária. Mas não é um volume grande. A maioria das pessoas fica hospedada por poucos dias.

**11. Vocês usam alguma plataforma de iteração como booking, trivago, airbnb etc.?**

Nós estamos no airbnb e no booking. Para fazer as reservas por estas plataformas, nós somos informados via e-mail e colocamos na nossa planilha.

* 1. **Backlog do Produto**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Prioridade** | **Sprint** | **Item do Backlog** |
| ALTA | 1 | [RF01] - CRUD HÓSPEDE |
| ALTA | 1 | [RF02] - CRUD USUÁRIOS DO SISTEMA |
| ALTA | 1 | [RF03] - CRUD LEITOS |
| ALTA | 1 | [RF04] - CRUD QUARTOS |
| ALTA | 1 | [RF05] - TELA DE LOGIN |
| ALTA | 1 | [RF06] - TELA HOME |
| ALTA | 2 | [RF07] - MAPA DE LEITOS |
| ALTA | 2 | [RF08] - CRUD RESERVAS |
| ALTA | 2 | [RF09] - PAGAMENTOS |
| ALTA | 3 | [RF10] - FLUXO DE CAIXA |
| ALTA | 3 | [RF11] - GERAR RELATÓRIO DE OCUPAÇÃO |
| ALTA | 3 | [RF12] - GERAR RELATÓRIO DE FINANCEIRO |

1. **Sprints - 04/07/2021**
2. **- Meta da Sprint**

|  |  |
| --- | --- |
| **Descrição** | |
| **Ao final da primeira sprint, possibilitamos ao usuário do sistema** | Possa cadastrar todos os usuários, todos os hóspedes, quartos e leitos no sistema. |
| **Situação** | Todos os requisitos selecionados para a SPRINT foram entregues dentro do prazo estabelecido. |
| **Observações** | Estimar melhor o tempo de desenvolvimento de cada requisito. |

1. **- Itens do Backlog Selecionado**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Prioridade** | **Item do Backlog** | **Poker Planning (Hours)** |
| ALTA | [RF01] - CRUD HÓSPEDE | 18 |
| ALTA | [RF02] - CRUD USUÁRIOS DO SISTEMA | 16 |
| ALTA | [RF03] - CRUD LEITOS | 12 |
| ALTA | [RF04] - CRUD QUARTOS | 12 |
| ALTA | [RF05] - TELA DE LOGIN | 12 |
| ALTA | [RF06] - TELA HOME | 12 |

1. **- Controle**

O controle de horas e tarefas será designado no Jira: [Quadro HDG - Equipe ágil - Jira (atlassian.net)](https://hosteldagalera.atlassian.net/jira/software/projects/HDG/boards/1).

1. **Retrospectiva**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **LIÇÕES APRENDIDAS** | | | |
|  | **Categoria** | **O que foi bem?** | **O que pode melhorar?** |
| SPRINT 1 | Backlog da Sprint 1 | Identificação dos problemas dentro dos prazos e propostas coniventes para solução. | Fazer uma revisão mais aprofundada sobre os requisitos funcionais que entrarão em cada sprint para não sobrecarregar a sprint posterior. |
| Documento da Arquitetura 1 | Facilidade em adaptar o documento mediante a realidade da empresa. | Definir melhor o ambiente do servidor. |
| Documento de Planejamento de caso de teste | Dinamismo para documentar todas as informações cruciais. | Dificuldade em entender como os testes funcionam e como documentá-los. |
| Código Fonte Testado e Funcional - Front end | Boa integração entre o back e o front-end.  Muitos recursos serão reutilizados nas próximas sprints. | O design poderia ser mais bem pensado. A estimativa de tempo foi feita de forma errada e alguns requisitos não foram considerados.  As telas poderiam ter sido mais bem pensadas. |
| Código Fonte Testado e Funcional - Backend | Foi usada uma biblioteca bem modularizada, tornando o desenvolvimento ágil. | A compreensão do relacionamento entre cruds foi demorada, poderia ter sido mais rápida. |
| Código Fonte Testado e Funcional Banco de Dados | O desenvolvimento foi rápido e bem integrado com o backend. | A compreensão do relacionamento entre cruds foi demorada, poderia ter sido mais rápida. |
| Código dos Casos de Teste | Os testes responderam de maneira eficiente. | Dificuldade com a linguagem de programação. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **PLANO DE AÇÃO** | | | |
|  | **O que?** | **Quem?** | **Quando?** |
| SPRINT 1 | Backlog da Sprint 1 | Juliana e Patricia | 03/07/2021 |
| Documento da Arquitetura 1 | Gabriel Stivanin | 03/07/2021 |
| Documento de Planejamento de caso de teste | Juliana e Patricia | 03/07/2021 |
| Correções do DRE | Juliana e Patricia | 03/07/2021 |
| Código Fonte Testado e Funcional - Front end | Gabriel Rocha | 03/07/2021 |
| Código Fonte Testado e Funcional - Backend | Leonardo | 03/07/2021 |
| Código Fonte Testado e Funcional Banco de Dados | Leonardo | 03/07/2021 |
| Código dos Casos de Teste | Igor | 03/07/2021 |
| Relatório de Revisão da Sprint 1 | Juliana e Patricia | 03/07/2021 |

1. **Sprints - 01/08/2021**
2. **- Meta da Sprint**

|  |  |
| --- | --- |
| **Descrição** | |
| **Ao final da segunda sprint, possibilitamos ao usuário do sistema** |  |
| **Situação** |  |
| **Observações** |  |

1. **- Itens do Backlog Selecionado**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Prioridade** | **Item do Backlog** | **Poker Planning (Hours)** |
| ALTA | [RF07] - MAPA DE LEITOS | 18 |
| ALTA | [RF08] - CRUD RESERVAS | 16 |
| ALTA | [RF09] - PAGAMENTOS | 12 |

1. **- Controle**

O controle de horas e tarefas será designado no Jira: [Quadro HDG - Equipe ágil - Jira (atlassian.net)](https://hosteldagalera.atlassian.net/jira/software/projects/HDG/boards/1).

1. **Retrospectiva**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **LIÇÕES APRENDIDAS** | | | |
|  | **Categoria** | **O que foi bem?** | **O que pode melhorar?** |
| SPRINT 2 | Backlog da Sprint 2 |  |  |
| Documento da Arquitetura 2 |  |  |
| Documento de Planejamento de caso de teste |  |  |
| Código Fonte Testado e Funcional - Front end |  |  |
| Código Fonte Testado e Funcional - Backend |  |  |
| Código Fonte Testado e Funcional Banco de Dados |  |  |
| Código dos Casos de Teste |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **PLANO DE AÇÃO** | | | |
|  | **O que?** | **Quem?** | **Quando?** |
| SPRINT 1 | Backlog da Sprint 2 | Juliana e Patricia |  |
| Documento da Arquitetura 2 | Gabriel Stivanin |  |
| Documento de Planejamento de caso de teste | Juliana e Patricia |  |
| Correções do DRE | Juliana e Patricia |  |
| Código Fonte Testado e Funcional - Front end | Gabriel Rocha |  |
| Código Fonte Testado e Funcional - Backend | Leonardo |  |
| Código Fonte Testado e Funcional Banco de Dados | Leonardo |  |
| Código dos Casos de Teste | Igor |  |
| Relatório de Revisão da Sprint 2 | Juliana e Patricia |  |